

Zarządzanie sprawą w ramach socjalnego prawa do odszkodowania

Wsparcie i doradztwo w procedurze wnioskowania i wykonania zgodnie z k.s. XIV



Kto może skorzystać z zarządzania sprawą?

Poszkodowanym należy zapewnić zarządzanie sprawą, gdy zdarzenie powodujące szkodę

- było przestępstwem przeciwko życiu lub
- było przestępstwem przeciwko samostanowieniu seksualnemu.

Poszkodowanym należy również zapewnić zarządzanie sprawą, jeśli byli niepełnoletni w czasie zdarzenia powodującego szkodę.

Ponadto instytucja zajmująca się odszkodowaniami socjalnymi decyduje z urzędu, czy można zaoferować zarządzanie sprawą kolejnym uprawnionym (np. jeżeli istnieje szczególna potrzeba wsparcia).

Świadczenia w ramach zarządzania sprawą są realizowane wyłącznie za zgodą zainteresowanych stron. Decydują oni sami o tym, czy i jak długo chcą korzystać ze świadczenia zarządzania sprawą.

Zdjęcia: Shutterstock/fizkes (2)



Więcej informacji na temat socjalnego prawa do odszkodowania podano na stronie bih.de/ser



Czy dotyczy Cię czyn przemocy lub inne zdarzenie powodujące szkody?

Po czynach przemocy fizycznej i psychicznej oraz innych szkodliwych zdarzeniach poszkodowaniu często wymagają znacznej wsparcia i doradztwa. Na pierwszy rzut oka procedura w ramach socjalnego prawa do odszkodowania jest wymagająca.

Zarządzanie sprawą to niebiurokratyczna możliwość kontaktu, z pomocą w wyjaśnieniu kwestii związanych z ewentualnymi roszczeniami i zakresem odpowiedzialności. Zwiększa to przejrzystość procedur składania wniosków i świadczeń. Poszkodowani są od początku zaangażowani w proces.

Celem zarządzania sprawą jest pomoc osobom uprawnionym w toku całego postępowania oraz wyjaśnienie dalszej pomocy.

Po udzieleniu zgody uprawnieni uzyskują w ten sposób terminową zorganizowaną pomoc odpowiednią do ich potrzeb w ramach osobistej współpracy.

Zdarzenia powodujące szkodę w rozumieniu k.s. XIV to:

- czyny przemocy fizycznej i psychicznej
- skutki dwóch wojen światowych
- szkody związane z pełnieniem służby cywilnej
- szkody wywołane szczepionką



Wsparcie osobiste

Menedżer sprawy

- doradza poszkodowany przed złożeniem wniosku
- wspiera przez cały proces wnioskowania i świadczenia
- wyjaśnia potrzebną pomoc
- pośredniczy w leczeniu w przychodni traumatologicznej
- dostarcza informacji na temat aktualnej sytuacji
- koordynuje procedury w organach administracyjnych
- prowadzi ustalenia z innymi instytucjami wsparcia społecznego (np. ubezpieczenie emerytalne, wypadkowe, ...)

