

Case management v případě oprávnění na sociální odškodnění

Podpora a poradenství při podávání žádostí a posuzování nároku na odškodnění podle SGB XIV



Kdo má nárok na case management?

Poškození by měli uplatnit nárok na case management, pokud škodnou událostí je:

- trestný čin proti životu; nebo
- trestný čin proti sexuálnímu sebeurčení.

Stejně tak je třeba zajistit case management pro poškozené, kteří byli v době škodné události nezletilí.

Orgán poskytující sociální příspěvky navíc z moci úřední rozhodne, zda lze nabídnout case management dalším oprávněným osobám (např. v případě zvláštní potřeby podpory).

Služby case managementu jsou poskytovány pouze se souhlasem dotčených stran. Tyto strany rozhodují samy o tom, zda a jak dlouho chtějí využívat službu case managementu.

Fotografie: Shutterstock/fizkes (2)



Více informací o právu na sociální odškodnění naleznete na bih.de/ser

Jste obětí násilného činu nebo jiného srovnatelného činu?

Oběti fyzického a psychického násilného činu nebo jiného srovnatelného činu často potřebují rozsáhlou podporu a poradenství. Proces podávání žádostí podle zákona o sociálním odškodnění je na první pohled náročný.

Case management představuje nebyrokratické kontaktní místo pro vyjasnění otázek, které se týkají možných nároků na dávky a příslušnost. Díky tomu je řízení o žádostech a dávkách transparentnější. Postižení jsou do procesu zapojeni od samého počátku.

Cílem case managementu je provázet oprávněné osoby celým procesem a objasňovat další pomoc.

S jejich souhlasem se oprávněným osobám dostává včas organizované pomoci přizpůsobené jejich potřebám v rámci osobní spolupráce.

Škodnými událostmi ve smyslu SGB XIV jsou:

- fyzické a psychické násilí
- důsledky obou světových válek
- úrazy spojené s výkonem veřejné služby
- zdravotní újmy způsobené očkováním



Osobní podpora

Case manager

- před podáním žádosti poskytuje poradenství příslušným osobám
- poskytuje podporu během celého procesu podávání žádostí a vyplacení dávek
- objasňuje potřebu pomoci
- zprostředkovává léčbu v traumatologické ambulanci
- poskytuje informace o aktuálním stavu
- koordinuje činnosti v rámci správního orgánu
- navazuje kontakt s dalšími poskytovateli sociální podpory (např. penzijní pojištění, úrazové pojištění atd.)

